

Gældende pr. 1. november 2016 for ITX ApS herefter benævnt ITX

Adelgade 63, 2.tv.
DK-8660 Skanderborg
CVR.NR: 2727 9147
Tel.: +45 7027 0034

GENERELT

Nærværende forretningsbetingelser er for kunder.

ERHVERVELSE AF PRODUKTER OG YDELSER

Ved bestilling hos ITX accepterer kunden nærværende forretningsbetingelser samt giver sit samtykke til, at ITX igangsætter leverancen.

KONTAKTOPLYSNINGER

Det er kundens pligt, til enhver tid, at oplyse ITX de korrekte adresse- og kontaktoplysninger herunder CVR-nummer, telefon, e-mail og telefax, samt løbende at opdatere disse. Kontaktoplysninger benyttes til henvendelser, fakturering og kontraktudfærdigelser. Såfremt ITX finder kontaktoplysningerne misvisende, kan det i visse tilfælde medføre, at ITX må lukke for kundens services.

SUPPORT

ITX yder kundesupport mandag-fredag mellem 08:30 og 16:30. Henvendelser via e-mail til support@itx.dk eller på telefon +45 7027 0034.

Henvendelser uden for dette tidsrum kan ske på telefon +45 6040 7000 og afregnes med DKK 3.000 i startgebyr samt normal timetakst + 50% (minimum 0,5 time).

PRISSÆTNING - YDELSER

Med mindre andet er aftalt, udføres alle ydelser, herunder eksempelvis programmering, opstilling og installation efter medgået tid. Dette gælder uanset, at ydelsen kan blive leveret af flere omgange. Såfremt kunden ønsker fast pris på ydelserne, udarbejdes separat tilbud herpå. En debiterbar foranalyse er i så fald påkrævet. ITX er ikke ansvarlig for udsving i et prisestimat, med mindre ITX har accepteret at levere til fast pris. Kunden hæfter uanset fast pris for et evt. yderligere tidsforbrug, som skyldes forhold i kundens eksisterende soft- eller hardware, hvilke forhold må betragtes som usædvanlige og/eller uforudsigelige.

FAKTURERING

ITX fremsender primært fakturaer elektronisk. Skulle kunden ønske anden metode for fremsendelse f.eks. med brevpost, vil dette resultere i et administrationsgebyr, som vil blive pålagt hver fakturering med DKK 25,00.

Konsulentbesøg faktureres pr. påbegyndt 0,5 time, dog minimum 1 time. Alle øvrig ydelser faktureres pr. påbegyndt 0,5 time jf. gældende prisliste for konsulentydelse.

Transport faktureres jf. gældende prisliste.

LEVERING

Alle varer leveres enten med egen vogn eller med ekstern fragtmand. Såfremt varerne er beskadiget under transporten, skal kunden straks gøre ITX opmærksom på dette. Der skal ligeledes rettes henvendelse, såfremt faktura/følgeseddel og de leverede varer ikke stemmer overens. Henvendelsen skal finde sted enten skriftligt, pr. e-mail eller pr. telefon. Der tages i leveringen forbehold for udsolgte varer, herunder eventuelle restorder.

KUNDENS FORPLIGTELSE

For at ITX kan gennemføre en indgået aftale, er det afgørende, at kunden medvirker aktivt i processen. I den forbindelse har kunden blandt andet pligt til at informere ITX' konsulenter om alle forhold, der har betydning for en leverances gennemførelse, samt at bidrage til tilrettelæggelsen af arbejdet og tildele egne ressourcer, således at leverancen kan udføres som aftalt. Kunden er endvidere ansvarlig for at der til enhver tid er taget fornødne backup, således at kundens data altid let kan rekonstrueres.

I det omfang ITX skønner det nødvendigt for en leverances gennemførelse, skal kunden for egen regning give konsulenterne adgang til kundens IT-installation og databaser efter konsulenternes nærmere anvisning. Endvidere skal kunden stille de nødvendige og lovlige arbejdspladser til rådighed for konsulenterne.

Arbejdspladserne skal være forsynet med IT-installationer, kommunikationsfaciliteter m.v. efter konsulenternes nærmere anvisning.

Såfremt kundens forhold betyder, at en aftalt ydelse i en periode ikke kan leveres, faktureres kunden fuldt ud for den aftalte ydelse fratrukket ITX' eventuelle andre faktureringer for arbejde udført af de pågældende konsulenter for andre kunder i samme periode.

ITX kan på ingen måde gøres ansvarlig for forhold, som kan henføres til kundens manglende opfyldelse af sine forpligtelser under samarbejdsforholdet.

BETALINGSBETINGELSER

Vores betalingsbetingelser er 8 dage netto med mindre andet er aftalt eller oplyst skriftligt. Ved manglende rettidig indbetaling tillægges 2% rente pr. påbegyndt måned samt DKK 100,00 i administrationsgebyr pr. rykker. I tilfælde af retslig inkasso dækkes samtlige udgifter i denne forbindelse af kunden.

Er betaling ikke ITX i hænde senest på forfaldsdatoen, vil købers indbetalinger afskrives først på tilskrevne forfaldne renter og omkostninger, derefter på gælden.

ITX forbeholder sig ret til at levere varer pr. efterkrav.

SAMHANDELSAFTALE

Kunder, der har indgået en samhandelsaftale med ITX, ydes kredit i henhold til den skriftlige aftale. Ved indgåelse af samhandelsaftale med ITX, kreditvurderes alle kunder.

RETURRET

Ved kundens annullering af en afgiven ordre er ITX berettiget til at opkræve et gebyr på 25 % af købesummen/den samlede pris. Hvis ITX' tab overstiger 25 % af købesummen er kunden forpligtet til at erstatte hele tabet.

Varer modtages kun retur efter forudgående aftale og inden for 8 dage, såfremt varen ikke er beskadiget, ubrudt og den leveres retur i original emballage og under ovennævnte betingelser.

Skaffevarer (specialbyggede systemer og 3.parts licenser) tages ikke retur.

OPSIGELSE AF ABONNEMENTER

En abonnementsperiode løber, hvis ikke andet er aftalt, i 12 måneder. Abonnementer kan kun opsiges skriftligt med 1 måneds varsel til udløb af en abonnementsperiode. Såfremt kunden ikke skriftligt opsiges sit abonnement ved udløbet af en abonnementsperiode, gentegnes dette automatisk med samme vilkår som det oprindeligt indgåede abonnement.

PRISER

Alle priser er ekskl. 25% moms. Vi forbeholder os ret til at foretage løbende prisjusteringer i henhold til gældende markedspriser uden yderligere forudgående varsel.

GARANTI

Leverede varer er underlagt producentens garanti i det omfang, det fremgår af varens dokumentation.

Garantien omfatter ikke skader, der skyldes betjeningsfejl, modifikationer, groft misbrug eller skade fra brugers side. Såfremt dette konstateres, debiteres reparationen/support efter gældende timepris. Såfremt der er

on-site eller anden garanti på produktet, forpligter køberen sig til selv at rette henvendelse til producentens serviceafdeling og derved sørge for kontakten. Såfremt ITX skal hjælpe med dette, betales fragt- og forsendelsesgebyr, timepris samt kørsel efter gældende takster.

ITX kan ikke gøres ansvarlig for, at den leverede ydelse ikke har den ønskede værdi for kunden, at man ikke opnår de ønskede resultater, eller at ydelsen i øvrigt ikke har den forudsatte hensigtsmæssighed.

REKLAMATIONER

Kunden er forpligtet til at undersøge, evaluere og afprøve det leverede ved hvert projekts eller delprojekts afslutning. Mangler, der opdages ved en sådan gennemgang, skal straks meddeles ITX. Kun såfremt den af ITX leverede ydelse må betegnes som mangelfuld, og dette ikke burde være opdaget af kunden i forbindelse med kundens gennemgang/test, kan kunden påberåbe sig manglen. Reklamation skal ske straks manglen opdages, dog senest 3 måneder efter arbejdets afslutning.

For varer gælder reglerne i varenes dokumentation.

Er produktet/ydelsen behæftet med væsentlige fejl eller mangler, er ITX forpligtet og berettiget til – efter eget valg – (1) at afhjælpe manglen, (2) at foretage omlevering, (3) at give forholdsmæssigt afslag i prisen, eller (4) at betale erstatning. Kunden er ikke berettiget til at gøre yderligere krav gældende.

PRODUKTANSVAR

ITX er kun ansvarlig for skade, som den solgte vare forvolder, hvis det kan dokumenteres, at skaden skyldes fejl begået af IT. ITX hæfter dog ikke for driftstab, tidstab, avancetab eller andet indirekte tab.

LICENSER

For software gælder de til enhver tid værende licensbetingelser i tillæg til disse betingelser.

VIDERESALG

I tilfælde af at udstyr videresælges, er køber pligtig at oplyse sin kunde om nærværende betingelser. ITX kan ikke overfor 3. part forpligtes udover, hvad er anført i disse betingelser. Software og licenser kan ikke gyldigt videreoverdrages.

EJENDOMSFORBEHOLD

Ejendomsretten til det købte forbliver hos ITX, indtil hele købesummen med eventuelle finansieringstillæg er betalt. Kunden forpligter sig til at holde det købte intakt og forsikret indtil hele købesummen er betalt.

ANSVARFRASKRIVELSE

ITX kan alene drages til ansvar for produkter/ydelser, der er behæftet med væsentlige fejl eller mangler, der skyldes mangelfuld udførelse eller anvendelse af dårlige/uegnede komponenter, netværk, software, hardware eller andre materialer, som er leveret af ITX. Ansvar kan endvidere alene gøres gældende, såfremt produktet/ydelsen er forsvarligt installeret og supporteret, og af kunden er anvendt korrekt og til sædvanlig brug ifølge ITX' specifikationer.

ITX er ikke ansvarlig for fejl og mangler, der skyldes mangelfuld support/vedligeholdelse; urigtig installation foretaget af andre end ITX; ændringer foretaget uden ITX' skriftlige samtykke eller reparationer, opdateringer eller andre ændringer, som kunden har udført uden ITX' forudgående skriftlige samtykke.

Hvis ITX' ydelse til kunden omfatter produkter eller delprodukter, som er købt hos en tredjemand-/underleverandør, og som ITX ikke har ansvaret for udviklingen eller produktionen af, er ITX – uanset hvad der står i resten af nærværende forretningsbetingelser – kun ansvarlig i det omfang, tredjemanden/underleverandøren har påtaget sig garantiforpligtelsen.

Leveringstider, som måtte være angivet i en indgået aftale, er alene vejledende og ITX kan ikke gøres ansvarlig for manglende overholdelse af sådanne leveringstider.

Transport-, forsikrings-, rejse-, montage- og andre omkostninger ved afhjælpning eller omlevering betales af kunden.

ITX' eventuelle erstatningsansvar er begrænset til kundens direkte tab og kan aldrig overstige 50 % af kundens betaling i henhold til ordren. Indirekte tab, herunder driftstab, tabt avance, tab af data eller kundens omkostninger til tredjemands-afhjælpning erstattes ikke.

FORBEHOLD

Vi tager forbehold for trykfejl og udsolgte varer, herunder restordre, svigtende leverancer fra vores leverandører, ændrede produktspecifikationer og force majeure.

FORCE MAJEURE

Forhindres en af parterne i at opfylde sine forpligtelser efter denne aftales bestemmelser på grund af force majeure, suspenderes den pågældendes forpligtelse indtil det tidspunkt, hvor forhindringen ophører igen gør parten i stand til at opfylde sine forpligtelser.

Force majeure kan alene påberåbes, såfremt den berørte part uden ophold informerer den anden part om årsagen til den manglende opfyldelse af aftalens forpligtelser.

Forudsat at leverandøren har handlet forsvarligt og foretaget alle kommercielt rimelige og relevante handlinger for at forhindre problemets opståen, kan leverandøren ikke drages til ansvar for følgende omstændigheder:

- Manglende leverancer fra underleverandører
- Driftsproblemer forårsaget af enten kundens eller leverandørens underleverandører
- Brand eller hærværk
- Nedbrud i lokalnetværket hos kunden
- Strejke og lock-out.

NON DISCLOSURE, TAVSHEDSPLIGT, DOKUMENTER, VIDEN OG UDSTYR

ITX bevarer alle rettigheder til software, licenser, udstyr, opfindelser, knowhow m.v. der er udviklet eller anvendt af ITX til levering af ITX' produkter og ydelser. Materiale, data og knowhow – herunder tekniske dokumenter og udstyr, som kunden har udleveret til ITX i forbindelse med opfyldelse af aftalen – må af ITX kun benyttes til udførelse af sit virke for kunden.

Kunden kan til enhver tid påkræve supplerende non disclosure i forbindelse med installationer eller varetagelse af fortrolige data. ITX er omfattet af fortrolighedsforpligtelse der gælder fortrolige informationer, som er overgivet parterne imellem, før, under og efter leverancen. Fortrolighedsforpligtelsen ophører ikke efter endt levering.

TVISTER

Nærværende forretningsbetingelser er undergivet dansk ret og hvor andet ikke er anført, gælder dansk rets almindelige regler i det indbyrdes forhold mellem ITX og kunden. Værnetinget i 1. instans Retten i Århus.

ÆNDRING AF FORRETNINGSBETINGELSER OG PRISER

ITX forholder sig retten til, til enhver tid, at ændre gældende forretningsbetingelser.

Ændringer i forretningsbetingelserne vil blive offentliggjort på ITX' hjemmeside www.itx.dk